

平成26年11月7日

〒135-8671  
東京都江東区豊洲3-3-9  
株式会社NTTデータ  
FairCast®事務局

## 「SSL3.0」の脆弱性に関する対応について

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

かねてよりご案内しておりました通り、インターネット通信で使用する暗号化方式「SSL3.0」において、通信内容の一部が第三者に漏洩する可能性のある脆弱性（弱点）が報告されました。

フェアキャストにおいても、同様の暗号化方式を採用しておりましたが、今回の報告を受けて、その危険性を鑑み、2014年10月17日より、「SSL3.0」による通信を停止いたしました。

（一般的なウェブサービス提供企業でも同様の対策を行っています）

本件につきまして、弊社内で検討を重ねた結果、お客様の大切な情報確保が最も重要であるとの観点に基づき、「SSL3.0」による暗号化通信から、次期バージョン「TLS」による暗号化通信のみとさせていただきます。

尚、連絡配信については、影響ありませんので、これまで通りご利用いただけます。  
ただし、メールで連絡配信を受け取った一部の利用者の方は、送達確認が出来ない等の事象が  
起こる可能性があります。

お客様には、大変お手数をおかけ致しますが、添付の内容をご確認いただき、必要に応じて対策を実施してまいりますようお願いいたします。

ご理解ご了承の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

## ■「SSL3.0」通信停止の影響について

ブラウザ（パソコン・携帯電話を問わずインターネットを利用する際に利用されるソフトウェア）のセキュリティ設定によっては、フェアキャストへアクセスができなくなる場合があります。

## ■従来型の携帯電話（フィーチャーフォン）について

一部の機種では、「SSL3.0」による通信のみとしており、次期バージョン「TLS」に対応していないため、受信メールからの送達確認やログインができなくなる場合があります。

この場合は、コールバック機能の活用や登録連絡先の変更、または「TLS」対応端末からのご利用をお願いいたします。

※コールバック機能とは？

通常連絡先、追掛第1～3連絡先いずれかに電話番号を登録している場合、その電話番号からIDカード記載されている「送信元電話番号」に電話をすることで、自動的に送達確認されます。

## ■「Internet Explorer」の設定例

Internet Explorerの場合、以下の設定変更をすることで、ご利用いただくことができます。

1. Internet Explorerの「ツール」→「インターネットオプション」をクリックします。  
（ツールが見当たらない時は、キーボードのALTキーを押すと表示されます）
2. 「詳細設定」をクリックします。
3. 設定項目の「セキュリティ」欄から、「SSL3.0を使用する」の （チェック）を外し、「TLS1.0を使用する」、「TLS1.1の使用」、「TLS1.2の使用」に （チェック）を入れます。  
（バージョンによっては「TLS1.0を使用する」のみの場合があります）
4. 「適用」→「OK」の順にクリックをします。
5. Internet Explorerを再起動します。

※ご利用の環境によって画面が異なる場合があります。詳しくはパソコン管理会社にご相談ください。

## ■「Google Chrome」や「Firefox」について

今後、「SSL3.0」を無効化することが発表されています。

最新バージョンでのご利用をお勧めいたします。

## ■参考URL

独立行政法人 情報処理推進機構（外部サイト）

SSL3.0の脆弱性対策について(CVE-2014-3566)

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20141017-ssl.html>