

## OS/ブラウザのバージョン確認およびアップデート方法について

### ①スマートフォン（Android）の場合

機種によって表示や操作手順が異なる場合がございます。

詳細は携帯電話会社か、製造メーカーへお問い合わせください。

#### ▼OSバージョンの確認方法（端末）

ご利用端末の設定アプリ内の、「端末情報」よりご確認ください。

#### ▼OSアップデート方法（OSバージョンが Android 4.4.4 以前の端末）

ご利用端末の設定アプリ内の、[端末情報] > [ソフトウェアアップデート]よりお手続きいただけます。

#### ▼ブラウザバージョンの確認方法（端末アプリ）

・Chrome：ブラウザ起動後、設定内の [Chromeについて] > 「アプリケーションのバージョン」よりご確認ください。



#### ▼ブラウザバージョンアップ方法（ブラウザバージョンがChrome 29 以前）

GooglePlayストアより、最新バージョンにアップデートしてください。

・Chrome：Play ストアのアプリを開く > 左上 3 本マーク タップ > 「マイアプリ&ゲーム」 > Chrome > 更新（表示されない場合は最新バージョンです。）

## OS/ブラウザのバージョン確認およびアップデート方法について

### ②スマートフォン（iOS）の場合

機種によって表示や操作手順が異なる場合がございます。詳細はApple Storeへお問い合わせください。

#### ▼OSバージョンの確認方法（端末）

・iPhone/iPad：iPhone、iPadのソフトウェアのバージョンを確認する  
「設定」>「一般」>「情報」の順に選択します。

#### ▼OSのアップデート方法（OSバージョンがiOS 5.0.1以前の端末）

必要な方はバックアップの作成をお願いします。

（参考）Apple公式サイト（iPhone、iPad、iPod touch をバックアップする方法）

<https://support.apple.com/ja-jp/HT203977>

・iOS：iPhone、iPad をアップデートする

1. デバイスを電源に接続し、Wi-Fi でインターネットに接続します。
2. 「設定」>「一般」>「ソフトウェアアップデート」の順にタップします。
3. 「ダウンロードしてインストール」をタップします。
4. 「インストール」をタップします。
5. パスコードの入力画面が表示された場合には、入力します。

（参考）Apple公式サイト（iPhone、iPad、iPod touch をアップデートする方法）

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>

iOSでSafariをご利用の場合

OSのアップデートが完了していれば設定の必要はありません。

## OS/ブラウザのバージョン確認およびアップデート方法について

### ③パソコン（IE）の場合

#### ▼ブラウザバージョンの確認方法

ご利用のOSにより確認方法が異なります。以下サイトで確認してください。

（参考）Microsoftサイト（使用中の Internet Explorer のバージョンを確認する）

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17295/internet-explorer-which-version-am-i-using>

#### ▼ブラウザアップデート方法

Windows UpdateやMicrosoft社のWebページからInternet Explorer 11をダウンロードしてインストールできます。

ご利用中のバージョンにより異なります。マイクロソフト社のウェブサイトをご確認ください。

### ④パソコン（Google chrome）の場合

#### ▼ブラウザバージョンの確認方法

・Chromeのウィンドウ右上にあるメニューボタンをクリックし、表示されるメニューのヘルプ（H）から【Google Chrome について】をクリックする。

バージョン番号が表示されます。



#### ▼ブラウザアップデート方法（ブラウザバージョンがChrome 29以前）

- 1.パソコンで Chrome を開きます。
- 2.右上のその他アイコン をクリックします。
- 3.[Google Chrome を更新] をクリックします。
  - 重要：このボタンが表示されない場合、お使いのバージョンは最新です。
- 4.[再起動] をクリックします。

このとき開いていたタブやウィンドウは、ブラウザを再起動したときに自動的に表示されます。今すぐ再起動しない場合は、[後で] をクリックします。その場合、ブラウザを次に再起動したときにアップデートが適用されます。

（参考） Google サイト（Google Chrome を更新する）

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

## ブラウザ設定内容の確認および設定方法について

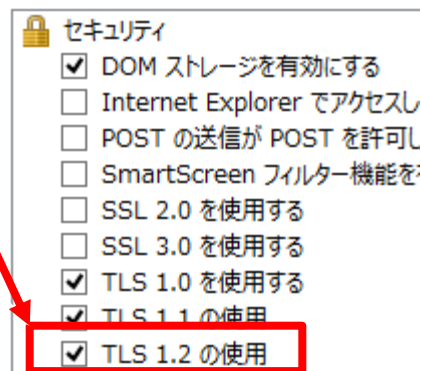
最新のバージョンにも関わらず、接続できない場合には、ブラウザの設定内容の見直しをお願い致します。

### ■「Internet Explorer」の設定例

Internet Explorerの場合、以下の設定変更をすることで、ご利用いただくことができます。

1. Internet Explorerの「ツール」→「インターネットオプション」をクリックします。  
(ツールが見当たらない時は、キーボードのALTキーを押すと上部に表示されます)
2. 「詳細設定」をクリックします。
3. 設定項目の「セキュリティ」欄から、「SSL3.0を使用する」の  (チェック) を外し、  
「**TLS1.2の使用**」に  (チェック) を入れます。
4. 「適用」→「OK」の順にクリックをします。
5. Internet Explorerを再起動します。

※ご利用の環境によって画面が異なる場合があります。



### ■「Google Chrome」設定例

1. Chromeを起動します。
2. ブラウザメニューの [設定] から [詳細設定] を選択します。
3. 下部にある[システム]から[パソコンのプロキシ設定を開く]を選択します。
4. [詳細設定]タブを選択します。
5. [セキュリティ] カテゴリで、[SSL 3.0 を使用する] の  (チェック) を外し、  
「**TLS 1.2 の使用**」に  (チェック) を入れます。
6. [OK]ボタンを押してダイアログボックスを閉じ、  
ブラウザを再起動します。

※ご利用の環境によって画面が異なる場合があります。

