

「TLS1.0」および「TLS1.1」の脆弱性に関する対応について

この度、FairCast（フェアキャスト）において、「TLS1.0」および「TLS1.1」の利用を停止し、より安全な「TLS 1.2」へ移行するとなりました。変更日についてはフェアキャストサービス内のお知らせページに掲載いたします。

その影響により、従来型の携帯電話（フィーチャーフォン）、古いバージョンのスマートフォン、パソコンによっては『受信メールの送達確認が出来ない/ログイン画面が表示されない』といった事象が起こる可能性があります。

該当の利用者様におかれましては本資料のご確認をお願いします。

尚、学校様からの連絡配信については、これまで通り受信いただけます。

■ 影響のある利用環境について

影響のある主な利用環境は以下の通りです。影響のあるバージョンに該当する利用者様は、最新の OS / ブラウザへのアップデートをお願いします。

また、フィーチャーフォン ご利用の場合には、TLS1.2 に対応している機種がないため、次ページの対応方法をご確認ください。

OS/ブラウザ等		影響のあるバージョン	TLS1.2対応バージョン
スマートフォン	Android	4.4.4以前	5以降
	iOS	5.0.1以前	5以降
パソコン	Internet Explorer	10以前	11以降
	Google Chrome	29以前	30以降
	Firefox	26以前	27以降
	Safari	6以前	7以降
フィーチャーフォン		全機種	未対応

アップデート

※上表はあくまで参考であり、フェアキャストへのログインを保証するものではありません。

※機器の状況やその他のアプリ等の影響により、上表の範囲であってもログインできない場合があります。



TLS1.2 に対応していない端末で発生する具体的な事象と対応方法

TLS1.2に対応しているバージョンへアップデートできない 又は、フィーチャーフォンを利用しており、以下の事象が発生する場合には、下記のご対応をお願いします。

■フェアキャストのログイン画面が表示されない（ログインできない）

<対応方法>

- ・接続可能なスマートフォン・パソコン等で操作をお願いします。
- ・接続可能な機器がない場合は、ご家族やご友人また学校様の環境をお借りしフェアキャストへログインの上、登録 / 変更 をお願いします。

※フェアキャスト事務局およびヘルプデスクでは、規約上 利用者様の個人情報をお預かりする情報変更のご依頼を受けることができないため、本件の対応につきましてはお問い合わせ頂いてもご回答ができないことご了承ください。

■受信メールの送達確認ができない（メール記載のURLへアクセスできない）

<対応方法>

- ・コールバック機能の利用
- ・登録済みの連絡先をメールアドレスから電話番号（固定・携帯電話等）に変更
- ・TLS1.2 に対応した機器に変更

上記で対応できない利用者様は、その旨を学校へご相談ください。

※コールバック機能とは？

通常連絡先、追掛第1～3連絡先いずれかに電話番号を登録している場合、その電話番号から登録ガイドに記載されている「送信元電話番号」に電話をすることで、自動的に送達確認されます。

抜本的な対策としては、TLS1.2 に対応した スマートフォン・パソコン等 への端末の買い替えが必要になります。

利用者様には、大変お手数をおかけ致しますが、資料をご確認いただき、必要に応じて対策を実施していただきますようお願いいたします。

ご理解ご了承の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

■ Q&A

◎簡単にいうとどういうことか？

ご利用のスマートフォン・パソコン等とフェアキャスト間での通信内容を盗聴・改ざんされる可能性があるためより安全性の高い通信方法へ移行します。

それに伴い、「TLS 1.2」に対応できるように端末のバージョンアップが必要となる可能性があります。

◎今回の対応はフェアキャストに限った話なのか？

一般的なWebサービス提供企業においても、同様の対応を行っており、フェアキャストに限った話ではありません。

なお大手4社（Apple、Google、Microsoft、Mozilla Foundation）のWebブラウザにおいても、2020年に無効化する計画を発表しておりますので、いずれは全世界で無効化される流れになります。

（対応サイト例）

- ・ Yahoo! Japan <https://security.yahoo.co.jp/news/tls12.html>
- ・ 楽天市場 <https://www.rakuten.co.jp/com/tls/faq/tls12.html>
- ・ 国税庁 <https://www.nta.go.jp/information/news/tls/tls.htm>

◎影響のあるバージョンなのか確認する方法および対応方法は？

参考資料『OS/ブラウザのバージョン確認およびアップデート方法について』をご確認ください。

◎フィーチャーフォンでは、連絡が届かなくなるのか？

電話による受信および送達確認は従来通り可能です。

メール受信は可能ですが、送達確認の際にフェアキャストのサイトにアクセスができなくなるため

コールバック機能を利用した送達確認が必要になります。※お電話番号の登録をお願いします。

◎受信メールに記載のあるURLをクリックしたけど、アクセスできない場合は？

メール本文にある電話番号におかけ直してください。

→「登録されている電話機からおかけ直してください」とのメッセージが流れた場合は、

以下①～④の操作をお願いします。

①アクセス可能なパソコンまたはスマートフォンから、ログイン画面（<https://ks.faircast.jp>）に接続

②学校番号・利用者番号・ご自身で設定されたパスワードでログイン

（忘れた方は「学校番号・利用者番号・忘れた方はこちら」をクリックし、再発行してください。）

③利用者操作メニュー > 受信履歴一覧 > 件名 > 送達確認する > の順にクリック

④登録情報の確認・変更 > 連絡先のどこかに電話番号を入力 > 確認 > 登録 の順にクリック

※①～④の操作が完了すると、電話番号におかけ直しいただくことで、送達確認できるようになります。

◎対応済みバージョンにも関わらず接続できない場合は？（パソコンの場合）

参考資料『（参考）OSブラウザのバージョン確認およびアップデート方法について』

の **P.4 ブラウザ設定内容の確認および設定方法について** をご確認ください。

※解決できない場合には、メーカー、パソコン管理会社等へご相談ください。