



フェアキャスト

FairCast®学校連絡網 サーバ証明書の切り替えに伴う影響について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年末ご案内しておりました通り、FairCast®サービスでは、**2016年8月1日（月）にサーバ証明書を従来の「SHA-1」から「SHA-2」へ切り替え**いたします。

その影響により、2016年8月2日（火）以降、一部の携帯電話（主に2008年以前のガラケー）及び一部のスマートフォン（旧Android OSのスマホ）では、FairCast®システムへのアクセスができなくなるため、**受信メールの送達確認ができない／ログイン画面が表示されない**、等の事象が起こる可能性があります。

※学校様からの配信には影響ありませんので、これまで通り配信は届きます。

該当される利用者様におかれましては、以下の確認をお願いいたします。

- **受信メールの送達確認ができない方** ➡ **メール本文にある0422から始まる電話番号におかけ直してください。**
 - ▶ 「登録されている電話機からおかけ直してください」とのメッセージが流れた場合は、以下①～④の操作をお願いします。
 - ①～④の操作が完了すると、今後は、0422から始まる電話番号におかけ直しいただくことで、送達確認できます。
 - ① アクセス可能なパソコンまたはスマートフォンから、ログイン画面（<https://ks.faircast.jp>）に接続
 - ② 学校番号・利用者番号・ご自身で設定されたパスワードでログイン
 - ※忘れた方は「学校番号・利用者番号・忘れた方はこちら」をクリックのうえ、画面に沿って再発行を依頼してください。
 - ③ 利用者操作メニュー > 受信履歴一覧 > 件名 > 送達確認する > メニューに戻る の順にクリック
 - ④ 登録情報の確認・変更 > 連絡先のどこかに電話番号を入力 > 確認 > 登録 の順にクリック
- **ログイン画面が表示されない方** ➡ **アクセス可能なパソコンまたはスマートフォンからの操作をお願いします。**
- **携帯電話の買い替えを予定されている方** ➡ **セキュリティ通信TLS 及び サーバ証明書SHA-2 に対応した機種をお勧めします。**

添付の参考資料に、本件に関する総務省や各携帯電話会社様の公式URLのほか、簡単なQ & Aを記載しておりますので、あわせてご確認ください。

大変お手数をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

本件に関しては、総務省や各携帯電話会社様でも、公式ホームページ上で注意喚起しています。ご利用の携帯電話が、該当するかどうかについては、以下の各社様ホームページをご確認ください。また、該当機種のうち、一部については、ソフトウェアの更新により、本事象を回避できるようですので、あわせてご確認ください。

尚、ログイン画面 (<https://ks.faircast.jp>) に掲載している「お知らせ」から、この資料を開くと、以下のURLを直接クリックでき、各社様ホームページ（外部サイト）に飛びます。

■ 総務省様：サーバ証明書の切り替えによる影響について

< http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html >

■ NTTドコモ様：サーバ証明書の切り替えによるドコモ ケータイへの影響について

< https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html#notice02 >

■ ソフトバンク様：サーバ証明書切り替えによる影響のご案内

< <http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/> >

■ au (KDDI) 様：サーバ証明書切り替えによる影響について

< <http://www.kddi.com/important-news/20150715/> >

■ Y! Mobile様：サーバ証明書切り替えによる影響について

< <http://www.ymobile.jp/info/2015/15071501.html> >

■ Q & A

◎「サーバ証明書」とは？

ネット通販やインターネットバンキングなど、個人情報をインターネット上でやり取りする場合、通信の内容を安全に保護するため暗号化されており、その暗号化した通信を行うために使用するのが、サーバ証明書です。

◎なぜ「サーバ証明書の切り替え」が必要なの？

発行機関より、現在の証明書（SHA-1）は、2016年12月末までの指針が出ているため、切り替え必須となります。切り替えを行わないと、個人情報が第三者に盗み見られる可能性があります。

◎FairCast®サービスに限った話なの？

いいえ。ネット通販やインターネットバンキングなど、暗号化通信を行っている、すべてのインターネット接続が対象となるため総務省や各携帯電話会社様でも、ホームページ上で注意喚起しています。

◎該当する携帯電話は使えなくなるの？

いいえ。通話やメールの送受信、暗号化を行う必要の無いインターネット接続には、影響ありません。

◎学校からの配信が届かなくなるの？

いいえ。学校様からの配信には影響ありませんので、これまで通り配信は届きます。

◎2014年10月に案内された「セキュリティ通信SSLの無効化」とは何が違うの？

セキュリティ通信（SSL/TLS）は、通信を暗号化する技術のことで、サーバ証明書（SHA-2）は、暗号化した通信を行うために使用する証明書となります。個人情報を保護するうえで、どちらも必要不可欠なものとなります。