

フェアキャスト学校連絡網 こんなときは？


◎登録時のテストメールが届かない

テストメールを受信したいスマートフォン・携帯電話などに下記①～③を設定してください。

- ① ks.faircast.jp のドメイン登録
- ② URL付メールの受信許可
- ③ パソコンからのメール受信許可


※設定方法はご利用の携帯会社にお問合せください。

設定完了後、下記①～⑤の順に操作してください。

- ①インターネットを利用できるパソコン・スマホ・携帯から、
<https://ks.faircast.jp/> に接続します。 
※QRコード読み取りの方はコチラ ➔
- ②「学校番号・利用者番号・裏面⑤で設定した新規パスワード」でログイン
- ③「登録情報の確認・変更」をクリック
- ④メールアドレスを再確認して、「確認」をクリック
※入力間違いが増えていますので、よく確認してください。
- ⑤「登録」→「テスト送信する」の順にクリックして、登録したすべてのメールアドレスに「テストメール」が届けば、完了です。

◎学校からの配信が届かない

下記①～⑤の順に操作してください。


- ①インターネットを利用できるパソコン・スマホ・携帯から、
<https://ks.faircast.jp/> に接続します。 
※QRコード読み取りの方はコチラ ➔
- ②「学校番号・利用者番号・裏面⑤で設定した新規パスワード」でログイン
- ③「受信履歴一覧」→「件名」→内容確認後「送達確認する」→「メニューに戻る」の順にクリック
- ④「登録情報の確認・変更」をクリック
- ⑤登録内容を再確認して、「確認」→「登録」の順にクリック
※メールアドレスを登録した方 ⇒ 「テスト送信する」をクリックして、登録したすべてのメールアドレスに「テストメール」が届けば、完了です。
※メールアドレスを登録してない方 ⇒ 完了です。

<参考：コールバック機能>

登録内容いづれかに電話番号を登録されている方は、その電話番号から送信元電話番号（右記参照）にかけ直すことで、学校からの連絡配信を再生することができます。


◎登録済みの連絡先を変更したい

下記①～④の順に操作してください。

- ①インターネットを利用できるパソコン・スマホ・携帯から、
<https://ks.faircast.jp/> に接続します。 
※QRコード読み取りの方はコチラ ➔
- ②「学校番号・利用者番号・裏面⑤で設定した新規パスワード」でログイン
- ③「登録情報の確認・変更」をクリック
- ④登録内容を変更して「確認」→「登録」の順にクリック
※メールアドレスを登録した方 ⇒ 「テスト送信する」をクリックして、登録したすべてのメールアドレスに「テストメール」が届けば、完了です。
※メールアドレスを登録してない方 ⇒ 完了です。

◎学校番号・利用者番号を忘れた ◎パスワードを忘れた

下記①～④の順に操作してください。

- ①ログイン画面（<https://ks.faircast.jp/>）にある「学校番号・利用者番号・パスワード忘れた方はこちら」をクリック 
※QRコード読み取りの方はコチラ ➔
- ②現在登録している連絡先（メール・電話番号など）を入力して、「依頼する」→「ログインへ」の順にクリック
- ③入力した連絡先に「学校番号、利用者番号、仮パスワード」が届きます。
*メールで受け取った方 ⇒ URLクリック
*電話などで受け取った方 ⇒ ②のログイン画面に入力してログインをクリック
- ④「新規パスワード」を入力後、「変更する」をクリック
※次回以降、この新規パスワードがログインしてください。

！重要！

以下の方は、裏面①から再登録してください。

- ・未登録の方
- ・現在登録している連絡先が不明 または 変更された方
- ・③が届かない方

◎送信元のアドレスや電話番号を知りたい

学校からの連絡配信は、以下の送信元から届きます。

- ・送信元アドレス：info@ks.faircast.jp
- ・送信元電話番号：0422-24-6701 または 6702
- ・送信元FAX番号：5006877569